

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN GOLAZO SPORTS NV

### ARTIKEL 1. Toepassingsgebied

De levering van de diensten van GOLAZO SPORTS, waarop deze bestelbon van toepassing is, geschieden op de hiernavolgende voorwaarden, met uitzondering van schriftelijke afwijkingen tussen partijen en zonder afbreuk te doen aan eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst.

Zij hebben voorrang op alle andersluidende en tegengestelde voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand meegedeeld. Deze voorwaarden primeren op en worden aangevuld door de voorwaarden zoals vermeld op de factuur van GOLAZO SPORTS.

Zij worden geacht te zijn aanvaard door de klant behoudens diens schriftelijke en gemotiveerd, aangetekend protest binnen de vijf kalenderdagen na ontvangst. Enige eventuele nietigheid van één der onderhavige bepalingen zal geen afbreuk doen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

### ARTIKEL 2. Eenzijdige wijziging

GOLAZO SPORTS houdt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ze zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De klant heeft het recht om binnen de 30 dagen na kennisgeving van deze wijziging de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Indien niet, wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 3. Bestelling - Aanbod

Enkel een door GOLAZO SPORTS schriftelijk gedaan aanbod is geldig. De geldigheidsduur van het aanbod is beperkt tot 30 dagen. De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de bestelling van de klant door GOLAZO SPORTS.

### ARTIKEL 4. Vertegenwoordiging

De klant wordt geldig vertegenwoordigd door de ondertekenaar van de bestelbon.

### ARTIKEL 5. Intellectuele eigendom

GOLAZO SPORTS blijft de enige titularis van de intellectuele eigendomsrechten van haar creaties en organisaties. Om het even welke levering blijft eigendom van GOLAZO SPORTS tot op het ogenblik der integrale betaling van de prijs.

### ARTIKEL 6. Prijs

De door GOLAZO SPORTS gefactureerde prijzen zijn in euro, taksen niet inbegrepen, weergegeven. De prijzen zijn steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het wisselrisico is ten laste van de klant.

Bij een stijging van de prijs van bepaalde producten waarop GOLAZO SPORTS zelf geen invloed heeft, kunnen de prijzen hieraan aangepast worden.

### ARTIKEL 7. Betaling

De facturen dienen betaald te worden op rekeningnummer van GOLAZO SPORTS vermeld op de facturen. De facturen zijn betaalbaar op 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij de aankoop van tickets en VIP-tickets zullen deze pas aan de cliënt worden toegestuurd na ontvangst van de volledige betaling aan GOLAZO SPORTS.

### ARTIKEL 8. Laattijdigheid der betaling

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het bedrag van elke factuur uitgegeven door GOLAZO SPORTS, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vermeerderd worden met een conventionele forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 20 % en een interest a rato van 1 % per aangevatte achterstallige maand, te rekenen vanaf de vervaldag.

### ARTIKEL 9. Gebruik tickets

De geleverde tickets zijn en blijven de exclusieve eigendom van GOLAZO SPORTS. Elke nadruk of

nabootsing onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé is strikt verboden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van GOLAZO SPORTS, is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement strikt verboden en is het niet toegestaan de geleverde tickets verder te commercialiseren. Het is bijgevolg verboden om de tickets door te verkopen aan derden of wedstrijden te organiseren of commerciële acties op te zetten, om de tickets in andere commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden of om gebruik te maken van de tickets, de naam of het logo van het evenement voor de organisatie van eigen VIP-arrangementen. GOLAZO SPORTS is gerechtigd om doorverkochte of anderszins gecommmercialiseerde tickets ongeldig te maken en houders van die tickets de toegang tot het Event te ontfemen, zonder enige vorm van schadevergoeding voor de oorspronkelijke of daaropvolgende koper of houder.

### ARTIKEL 10. Geen herroepingsrecht

Er is geen herroepingsrecht en de consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop van de diensten van GOLAZO SPORTS, op grond van artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch recht.

### ARTIKEL 11. Annulering

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door GOLAZO SPORTS, dewelke hier op geen enkel ogenblik toe verplicht is. Bij annulering van bestelling tot 2 maanden voor de datum van uitvoering van de diensten zal de klant hiervoor een schadevergoeding van 50% van de te annuleren diensten dienen te worden betaald. Indien de klant wenst te annuleren minder dan 2 maanden voor het event waarop de diensten worden verleend, zal hij hiervoor een schadevergoeding van 100% op de te annuleren diensten moeten betalen.

### ARTIKEL 12. Annulatie van het Event

#### 1. Overmacht

Indien GOLAZO SPORTS ten gevolge van enige oorzaak onafhankelijk van haar wil of ingevolge overmacht, in de onmogelijkheid is een aanvaarde opdracht uit te voeren of dit te doen binnen de gestelde leveringstermijn, kan GOLAZO SPORTS het contract ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Elke gebeurtenis die plaatsvindt buiten de wil en controle van partijen om en aan dewelke partijen zich redelijkerwijze niet konden verwachten ten tijde van de sluiting van de overeenkomst, maakt een situatie van overmacht uit. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat onder meer volgende omstandigheden een situatie van overmacht opleveren: extreme weersomstandigheden, staking, onderbrekingen in de stroomtoevoer of in de telecommunicatiemiddelen, aanslagen, terreurdreiging, enz.

#### 2. Beslissingen van de Eventorganisator

Indien GOLAZO SPORTS haar diensten niet kan leveren ten gevolge van beslissingen eigen aan de organisator van het Event waarop de diensten betrekking hebben en dewelke niet het gevolg zijn van overmacht in hoofde van de organisator, zal de reeds betaalde prijs voor de diensten terugbetaald worden en dit volgens de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de organisator.

### ARTIKEL 13. Aansprakelijkheid

GOLAZO SPORTS zal, behoudens opzet, niet aansprakelijk gesteld kunnen worden zo de

uitvoering van een aanvaarde dienst niet of niet tijdig kan plaatsvinden in gevolge de fout van haar aangestelden, onderaannemers of ingevolge de fout van de klant. De aansprakelijkheid van GOLAZO SPORTS voor eender welke directe of indirecte schade bij de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht is, behoudens opzet, steeds uitgesloten. Indien GOLAZO SPORTS per impossible gehouden zou zijn enige schadevergoeding te betalen, om welke redenen dan ook, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle andere. De schadevergoeding zal in geen geval de prijs die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst overschrijden.

GOLAZO SPORTS is slechts tussenpersoon en geen organisator van het Event. Haar aansprakelijkheid is dan ook daartoe beperkt.

### ARTIKEL 14. Klachten

Geen enkele klacht op de diensten zal aanvaard worden als zij niet per aangetekend schrijven aan GOLAZO SPORTS, Schoebroekstraat 8, 3583 Paal-Beringen wordt gericht, binnen een termijn van 8 dagen na de uitvoering van de diensten of ontdekking van enig gebrek, dewelke het eerst plaatsvindt. Bij gebreke hieraan zal de dienstverlening geacht worden aanvaard te zijn.

### ARTIKEL 15. Verplichtingen

GOLAZO SPORTS stelt alles in het werk om haar contractuele verplichtingen en de verwachtingen van de klant te voldoen. Zij kan evenwel enkel gehouden zijn tot een middelenverbintenis.

### ARTIKEL 16. Persoonsgegevens

De klant verleent GOLAZO SPORTS hierbij de toestemming om alle in het kader van de relatie tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens te verzamelen en op te nemen in een bestand voor commercieeladministratieve doeleinden alsook voor marketing en communicatiedoeleinden. GOLAZO SPORTS zal zorgen dat alle wettelijke formaliteiten zijn vervuld en dat de klant overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking 2016/679 van 27 april 2016 i.v.m. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. gegevensverwerking, recht heeft op toegang tot de gegevens en het verbeteren ervan, waartoe te allen tijde verzocht kan worden via de contactgegevens opgenomen in deze algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 17. Solidariteit

In geval van meerdere klanten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor hun diverse verplichtingen en worden zij verondersteld afstand te hebben gedaan van de voordelen van verdeling en betwisting.

### ARTIKEL 18. Uitvoeringsmodaliteiten

Het transportrisico en de port- en leveringskosten zijn exclusief ten laste van de cliënt.

### ARTIKEL 19. Uitvoeringstermijn

Enkel de termijnen schriftelijk aangegeven door GOLAZO SPORTS zijn bindend. Deze termijnen zullen in ieder geval verlengd worden in geval van overmacht, wijziging van de bestelling door de cliënt, vertraging in het overmaken van informatie en/of documenten door de cliënt of vertraging door betaling.

### ARTIKEL 20. Toepasselijk recht

De overeenkomsten tussen GOLAZO SPORTS en de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de maatschappelijke zetel van GOLAZO SPORTS. Dit geldt eveneens wanneer wissels worden getrokken op de klant.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE GOLAZO SPORTS NV

### ARTICLE 1. Champ d'application

Sauf dérogations écrites convenues entre les parties et sans préjudice d'éventuelles conditions particulières convenues dans un contrat séparé, la prestation de services par GOLAZO SPORTS, à laquelle le présent bon de commande se réfère, s'effectue aux conditions suivantes.

Les conditions générales de vente l'emportent sur toutes les conditions autres ou contraires du client, même si elles sont communiquées postérieurement. Ces conditions prévalent sur et sont complétées par les conditions telles que stipulées sur la facture de GOLAZO SPORTS.

Elles sont considérées comme acceptées par le client, sauf contestation écrite, motivée et recommandée de la part de ce dernier dans les cinq jours calendriers suivant la réception. La nullité éventuelle d'une des présentes dispositions n'influence en aucun cas l'applicabilité des autres dispositions.

### ARTICLE 2. Modification unilatérale

GOLAZO SPORTS se réserve le droit de modifier unilatéralement ces conditions générales. Elle en informera le client par écrit. Le client a le droit de résilier le contrat sans frais dans les 30 jours calendriers suivant la notification de ce changement. Sinon, il sera considéré comme ayant accepté les conditions générales modifiées.

### ARTICLE 3. Commande - Offre

Seule une offre écrite de GOLAZO SPORTS est valide. La durée de validité de l'offre est limitée à 30 jours. Le contrat n'est conclu qu'après acceptation de la commande du client par GOLAZO SPORTS.

### ARTICLE 4. Représentation

Le client est valablement représenté par le signataire du bon de commande.

### ARTICLE 5. Propriété intellectuelle

GOLAZO SPORTS reste le titulaire unique des droits de propriété intellectuelle sur ses créations et organisations. La prestation, quelle qu'elle soit, demeure la propriété de GOLAZO SPORTS, jusqu'à son paiement intégral.

### ARTICLE 6. Prix

Les prix qui figurent sur les factures émises par GOLAZO SPORTS sont libellés en euros, taxes non comprises. Les prix s'entendent toujours hors TVA, sauf indication contraire. Le risque de change est à charge du client. En cas d'augmentation du prix de certains produits sur lesquels GOLAZO SPORTS n'a elle-même aucune influence, les prix peuvent être ajustés en conséquence.

### ARTICLE 7. Paiement

Les factures sont payables sur le compte de GOLAZO SPORTS indiqué sur les factures. Sauf spécification contraire, les factures sont payables sous 30 jours. Lors de l'achat de tickets ou tickets V.I.P., ces tickets ne seront envoyés au client qu'après réception du paiement intégral par GOLAZO SPORTS.

### ARTICLE 8. Retards de paiement

En cas de retard de paiement à la date d'échéance, le montant de toute facture émise par GOLAZO SPORTS sera augmenté, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité conventionnelle forfaitaire et irrédicible de 20 % et d'un intérêt de 1 % par mois de retard entamé, calculé à partir de la date d'échéance.

### ARTICLE 9. Utilisation des tickets

Les tickets livrés sont et restent la propriété exclusive de GOLAZO SPORTS. Toute contrefaçon ou imitation sous quelque forme que ce soit et avec n'importe quel procédé est strictement interdite. Sous réserve de l'autorisation écrite préalable de GOLAZO SPORTS, tout usage commercial du nom ou du logo de l'événement est strictement interdit et il n'est pas autorisé de commercialiser par ailleurs les tickets livrés. Il est donc interdit de revendre les billets à des tiers ou d'organiser des concours ou de mettre sur pied des actions commerciales, d'offrir les billets à des fins commerciales – de quelque manière que ce soit – ou faire usage des billets, du nom ou du logo de l'événement pour l'organisation de propres formules VIP. GOLAZO SPORTS a le droit d'invalider les billets revendus ou commercialisés par un autre

bias et peut refuser l'accès à l'événement aux détenteurs de tels billets, sans aucune forme de dédommagement pour l'acheteur ou le détenteur, qu'il soit initial ou ultérieur.

### ARTICLE 10. Aucun droit de rétractation.

Il n'y a pas de droit de rétractation et le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat. Bien que l'article VI.47 du Code de droit économique prévoit, pour la vente à distance, un délai de 14 jours civils endéans lequel le consommateur peut renoncer à l'achat, ce droit de rétractation n'est pas applicable à la vente des services de GOLAZO SPORTS, en vertu de l'article VI.53.12° du Code de droit économique.

### ARTICLE 11. Annulation

Toute annulation d'une commande par le client doit s'effectuer par écrit. Elle n'est valable qu'après avoir été acceptée par écrit par GOLAZO SPORTS, cette dernière n'y étant à aucun moment contrainte. En cas d'annulation d'une commande jusqu'à 2 mois avant la date d'exécution des services, le client devra s'acquitter d'une indemnité équivalant à 50 % des services annulés. Si le client souhaite annuler moins de 2 mois avant l'événement pour lequel les services sont fournis, il devra s'acquitter d'une indemnité équivalant à 100 % des services annulés.

### ARTICLE 12. Annulation de l'Événement

#### 1. Force majeure

Si par suite d'un cas de force majeure ou d'une cause indépendante de sa volonté, GOLAZO SPORTS se trouve dans l'impossibilité d'exécuter une commande acceptée ou de le faire dans le délai de livraison fixé, elle a le droit de résilier le contrat sans être redevable d'aucune indemnité.

Tout évènement qui survient en dehors de la volonté et du contrôle des parties et que les parties ne pouvaient raisonnablement pas prévoir au moment de la conclusion du contrat constitue un cas de force majeure. Les parties reconnaissent expressément qu'entre autres choses, les circonstances suivantes constituent des cas de force majeure : des conditions météorologiques extrêmes, une grève, des interruptions au niveau de l'alimentation électrique ou des moyens de télécommunication, un attentat, une menace terroriste, etc.

#### 2. Décisions de l'organisateur de l'Événement

Si GOLAZO SPORTS ne peut fournir ses services à la suite de décisions propres à l'organisateur de l'Événement auquel les services se rapportent et qui ne résultent pas d'un cas de force majeure dans le chef de l'organisateur, le montant déjà payé pour les services sera remboursé et cela, conformément aux dispositions stipulées dans les conditions générales de l'organisateur.

### ARTICLE 13. Responsabilité

GOLAZO SPORTS ne peut, sauf préméditation, être tenue responsable de la non-exécution ou de l'exécution tardive d'un service accepté à la suite d'une erreur commise par un de ses employés ou sous-traitants ou à la suite d'une erreur commise par le client. La responsabilité de GOLAZO SPORTS pour tout dommage direct ou indirect occasionné lors de l'exécution d'une commande acceptée par elle, est toujours exclue, sauf en cas de préméditation. Si dans l'improbable éventualité où GOLAZO SPORTS serait tenue de s'acquitter d'un dédommagement, pour quelque raison que ce soit, ce dédommagement se limiterait en tout état de cause au montant du dommage direct établi, à l'exclusion de tout autre dommage. Le dédommagement ne dépassera en aucun cas le prix faisant l'objet du contrat.

GOLAZO SPORTS n'est qu'un intermédiaire, et non l'organisateur de l'Événement. Sa responsabilité se limite donc à cela.

### ARTICLE 14. Plaintes

Aucune réclamation concernant les services ne sera acceptée si elle n'est pas adressée par courrier recommandé à GOLAZO SPORTS, Schoebroekstraat 8, 3583 Paal-Beringen, dans les 8 jours calendriers suivant la prestation de services ou la découverte d'un défaut/vice préexistant. À défaut, la prestation de services sera considérée comme acceptée.

### ARTICLE 15. Obligations

GOLAZO SPORTS met tout en oeuvre pour exécuter ses obligations contractuelles et satisfaire aux attentes du client. Cependant, elle n'est tenue que par une obligation de moyens.

### ARTICLE 16. Données personnelles

Le client autorise GOLAZO SPORTS à recueillir toutes les données personnelles échangées dans le cadre de la relation entre les parties et à les conserver dans un fichier à des fins commerciales et administratives et en vue de l'envoi de mailings directs par GOLAZO SPORTS et les entreprises associées. GOLAZO SPORTS veillera à ce que toutes les formalités légales soient remplies et à ce que les personnes concernées bénéficient, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, du droit d'accès aux données traitées et à leur correction. Sauf opposition formelle du client, les données peuvent être transmises à des tiers.

### ARTICLE 17. Solidarité

Dans le cas de plusieurs clients, ils sont conjointement et solidairement responsables de leurs obligations diverses et sont supposés avoir renoncé aux avantages du partage et de la contestation.

### ARTICLE 18. Modalités d'exécution

Le risque lié au transport et les frais de port et de livraison sont exclusivement à charge du client.

### ARTICLE 19. Délai d'exécution

Seuls les délais indiqués par écrit par GOLAZO SPORTS sont contraignants. Ces délais seront, en tout état de cause, prolongés en cas de force majeure, de modification de la commande par le client, de retard dans la transmission d'informations et/ou de documents par le client ou de retard de paiement.

### ARTICLE 20. Droit applicable

Les accords conclus entre GOLAZO SPORTS et le client sont soumis au droit belge. Tous les litiges relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement du siège social de GOLAZO SPORTS. Le fait de tirer des effets sur le client n'opère ni novation ni dérogation à cette clause.